

REPORT DI COMPETITIVE INTELLIGENCE

---

# Hotel Boemia



Riccione · fronte mare, vicino al centro

Analisi generata il 2026-04-23

**HOTEL INTEL · ANALISI AI**

## Executive Summary

N.37 su 307 hotel a Riccione con rating 4.4/5 (2386 review TripAdvisor), allineato alla media dei 5 competitor analizzati (4.42/5). Riconoscimento Travelers' Choice 2025. Si distingue per USP unico: piscina sospesa riscaldata con vista mare (44.5% menzioni review, 81 su 182) — elemento assente nei competitor diretti. Booking 8.7/10 con Staff 9.21/10 e Posizione 9.21/10 come parametri di eccellenza. Unica criticità strutturale: WiFi 7.36/10 (media zona 8.38, Critico).

### ✓ Punti di Forza

- USP distintivo: piscina sospesa riscaldata utilizzabile tutto l'anno (44.5% menzioni, 81/182 review) — elemento unico vs competitor. Booking Topics conferma 'Piscina' come più menzionato
- Staff eccellente validato cross-piattaforma: Booking 9.21/10 (media zona 9.22), TripAdvisor Servizio 4.5/5, 67% review (122/182) citano gentilezza. 20 review nominano staff per nome (Giulia, Rebecca, Vito, Maria)
- Posizione fronte mare ottimale: Booking 9.21/10 (punteggio più alto), TripAdvisor 4.6/5, 32.4% review (59/182) citano 'due passi dal mare e dal centro'
- Ristorazione di qualità: 51.6% review (94/182) elogiano cucina. Booking Topics conferma Cena/Ristorante/Cucina tra i più citati. Superiore a Hotel Cristallo (no menzioni ristorazione significative)
- Pulizia impeccabile: Booking 8.94/10 (media zona 8.95), TripAdvisor 4.4/5, 46.2% review (84/182) citano 'camere pulitissime'

### × Criticità

- WiFi sotto media zona: Booking 7.36/10 (media zona 8.38, Critico). Unico parametro tecnologico debole. Citato in 0.5% review ma breakdown conferma criticità strutturale
- Disomogeneità camere tra piani: 4.4% review (8/182) segnalano piano 4 non ristrutturato (infissi vecchi, chiavi tradizionali) vs piani 1-3 ristrutturati. TripAdvisor Stanze 3.9/5 è punteggio più basso
- Rapporto qualità-prezzo sotto media zona: Booking 8.48/10 (media zona 8.66, Sotto media). Divergenza con review: 14.8% citano 'buon prezzo' e Google Tags conferma (19 tag 'Buon prezzo')
- Recensione 1/5 su Google Maps senza risposta pubblica: 1 su 182 review (0.5%) — outlier statistico ma visibile ai potenziali clienti. Staff validato eccellente da 67% review

### ↗ Opportunità

- Gap internazionalizzazione: solo 7.0% review in tedesco e 3.8% in inglese (Booking) vs target wellness nord-europeo non intercettato. Atlantic Hotel ha 20.7% business e 34.5% coppie — segmento premium internazionale
- Monopolio de facto su piscina riscaldata year-round: nessun competitor tra i 5 analizzati cita piscina riscaldata utilizzabile d'inverno. 44.5% review citano come elemento distintivo — vantaggio competitivo su segmento wellness fuori stagione
- Volume review inferiore a top competitor: 2386 review vs Atlantic Hotel 4242 e Hotel Nautico 2405. Rating 4.4/5 allineato ma visibilità organica penalizzata da volume
- Servizi 8.74/10 Sopra media zona (8.63) ma TripAdvisor Stanze 3.9/5 è punteggio più basso — gap tra percezione struttura (positiva) e camere (migliorabile). 9.9% review segnalano problemi specifici (bagno piccolo, caldo, materassi duri)

✓ Ideale per

× Meno adatto per

Coppie in cerca di relax e spa con vista mare (47% clientela, piscina sospesa riscaldata citata in 44.5% recensioni). Famiglie con bambini (37% clientela, Google Tags 'Adatto ai bambini' 10 menzioni, TripAdvisor 36.6%). Ospiti che cercano atmosfera tranquilla e accogliente (Google Tags 'Tranquillo' 37 menzioni, 'Romantico' 13 menzioni). Clienti che apprezzano gestione familiare e staff attento (67% menzioni staff, nomi citati in 20 recensioni). Ciclisti (4 menzioni officina/deposito bici). Soggiorni fuori stagione per godere piscina riscaldata (recensioni dicembre-gennaio positive).

Non emergono pattern negativi significativi dalle recensioni analizzate. Nessuna criticità raggiunge la soglia minima di 5 recensioni per essere considerata pattern rilevante.

## Profilo Hotel

### INFORMAZIONI GENERALI

Nome	<b>Hotel Boemia</b>
Classificazione	<b>4 stelle</b>
Località	<b>Riccione - fronte mare, vicino al centro</b>
Fascia Prezzo	<b>upper-mid</b>
Stagionalità	<b>year-round</b>
Atmosfera	<b>moderno, design, benessere, bike-friendly</b>

### SERVIZI PRINCIPALI

piscina esterna riscaldata  
centro benessere Crystal Oasis  
ristorante Il Girasole colazione  
trattamenti wellness e massaggi sale meeting  
servizi bike hotel deposito bici wifi  
vista mare whatsapp

### TARGET

coppie viaggiatori business ciclisti  
amanti del benessere

### UNIQUE SELLING POINTS

- ★ Piscina esterna riscaldata sospesa a 5 metri di altezza con fondo trasparente visibile dalla hall
- ★ Camere Superior e Suite con design moderno
- ★ Centro benessere Crystal Oasis
- ★ Bike Hotel specializzato con percorsi road e mountain bike
- ★ Aperto tutto l'anno
- ★ Vista mare
- ★ Posizione fronte mare vicino al centro di Riccione

## ★ Analisi Reputazione

**4.41**

Rating Medio /5

**4.5**

Google · 1088 rec.

**8.7/10**

Booking · 653 rec.

**4.4**

TripAdvisor · 2386 rec.

**8.8/10**

Expedia · 96 rec.

**8.8/10**

Hotels.com · 96 rec.

### DETTAGLIO PUNTEGGI PER CATEGORIA

#### Booking

653 recensioni · 8.7/10

Staff	<b>9.21</b>
Servizi	<b>8.74</b>
Pulizia	<b>8.94</b>
Comfort	<b>8.83</b>
Rapporto qualità-prezzo	<b>8.48</b>
Posizione	<b>9.21</b>
WiFi gratuito	<b>7.36</b>

#### TripAdvisor

2386 recensioni · 4.4/5

Posizione	<b>4.6</b>
Qualità del sonno	<b>4.3</b>
Stanze	<b>3.9</b>
Servizio	<b>4.5</b>
Qualità/prezzo	<b>4.3</b>
Pulizia	<b>4.4</b>

Posizione: N. 37 di 307 hotel

### ⊗ Criticità Identificate

#### WiFi lento

Alta 0.5%

"Un piccolo inconveniente è la scarsa connessione Wi-Fi; probabilmente sarebbe stata ancora più debole quando l'hotel era..."

✓ Confermato da breakdown

#### Camere e Comfort - Problemi specifici

Media

9.9%

"Die Matratzen waren uns etwas zu hart"

✓ Confermato da breakdown

### ✓ Punti di Forza

#### Staff e Servizio

67.0%

"tutto lo staff molto disponibile e anche le Signore delle pulizie sono carinissime"

✓ Confermato da breakdown

#### Ristorazione

51.6%

"se poi vogliamo parlare della cucina eccellente"

✓ Confermato da breakdown

### Staff e Servizio - Episodi negativi

Media

4.9%

"Unica pecca la Sig.ra Maria del bar molto maleducata e scortese"

× Non confermato

### Struttura e Aree Comuni - Disomogeneità

Media

4.4%

"Le camere, come l'intero hotel, mostrano i segni del tempo"

× Non confermato

### Piscina - Temperatura e Esposizione

Outlier

3.3%

"l'acqua della piscina esterna non abbastanza calda per godere d'inverno"

× Non confermato

### Pulizia e Igiene

46.2%

"camere spaziose e puliteeeee"

✓ Confermato da breakdown

### Piscina e Spiaggia

44.5%

"splendida piscina sospesa con vetrata"

✓ Confermato da breakdown

### Colazione

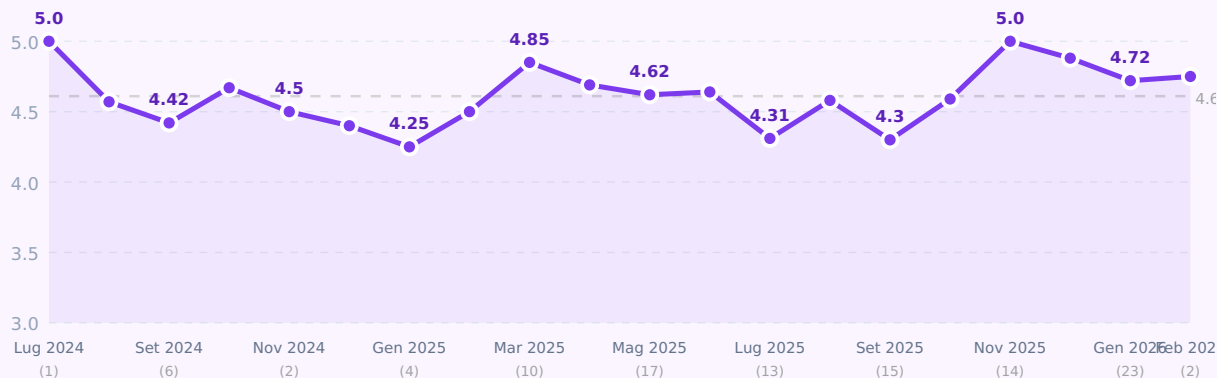
35.2%

"Colazione a buffet fornitissima per ogni tipo di gusto"

✓ Confermato da breakdown

## Trend nel Tempo

Tendenza generale: **stabile-positiva: media rating 4.62/5 su 182 recensioni ultimi 16 mesi. 96.1% recensioni positive (4-5 stelle). Solo 0.5% recensioni critiche (1 stella).**



Andamento media rating nel tempo — i numeri tra parentesi indicano le recensioni per mese

4	15	36	47	56	22	2
Ultima settimana	1-4 settimane fa	1-3 mesi fa	4-6 mesi fa	7-12 mesi fa	oltre 1 anno	Data sconosciuta

### Miglioramenti recenti:

- Ristrutturazione in corso citata in 5 recensioni recenti: piani 1-3 completati con infissi nuovi, porte automatiche, bagni ristrutturati
- Piscina riscaldata utilizzabile d'inverno citata in recensioni recenti (dicembre-gennaio) come elemento distintivo

### Peggioramenti recenti:

- Piano 4 non ancora ristrutturato citato in 3 recensioni (infissi vecchi, chiavi tradizionali vs schede automatiche piani inferiori)

### ⚠ Segnali di attenzione:

- 1 recensione 1/5 su 182 (0.5%) - outlier statistico confermato
- WiFi 7.36/10 Booking (Critico vs media zona 8.38) - unico parametro sotto media significativa

## ★ Unique Selling Proposition

### Piscina sospesa riscaldata con vista mare

Citata in 81 recensioni su 182 (44.5%), con linguaggio superlativo ricorrente: 'splendida piscina sospesa con vetrata', 'piscina riscaldata permette bagno d'inverno tra luci natalizie', 'piscina sospesa riscaldata'. Elemento distintivo unico che genera recensioni spontanee e differenzia l'hotel nella categoria.

Piscina riscaldata utilizzabile tutto l'anno

Vista mare dalla piscina

Vetrata panoramica

Luci natalizie d'inverno

Spa e centro benessere

Posizione fronte mare

## Profilo Clientela

**Target primario:** Coppie in cerca di relax/spa (47%) e famiglie con bambini (37%). Mercato prevalentemente italiano (80.9% recensioni Booking in italiano).

**47%**

**Coppie**  
molto  
positivo

**37%**

**Famiglie con  
bambini**  
molto positivo

**9%**

**Gruppi di  
amici**  
positivo

**5%**

**Viaggiatori  
per affari**  
positivo

**2%**

**Viaggiatori  
singoli**  
positivo

**2%**

**Ciclisti**  
molto  
positivo

**3%**

**Clients  
abituali/  
ricorrenti**  
molto positivo

## Staff Star

<b>Maria</b>	bar	"attenta" "brava" "gentile"	<b>4 menzioni</b>
<b>Giulia</b>	staff	"bravissima" "cortese" "gentile"	<b>4 menzioni</b>
<b>Vito</b>	Maitre/capo cameriere	"attento" "mai invadente" "presente"	<b>3 menzioni</b>
<b>Rebecca</b>	staff	"cortese" "gentile" "professionale"	<b>3 menzioni</b>
<b>Angela</b>	staff	"disponibile"	<b>1 menzioni</b>
<b>Fabio</b>	Chef	"incanta"	<b>1 menzioni</b>
<b>Marrwa</b>	staff	"sorridente"	<b>1 menzioni</b>
<b>Giada</b>	reception	"cortese" "professionale"	<b>1 menzioni</b>
<b>Simona</b>	centro benessere	"brava" "professionale"	<b>1 menzioni</b>

## Recensioni Critiche (1-2 stelle)

**Diablo 08** 5 mesi fa · Google Maps

1/5

Outlier

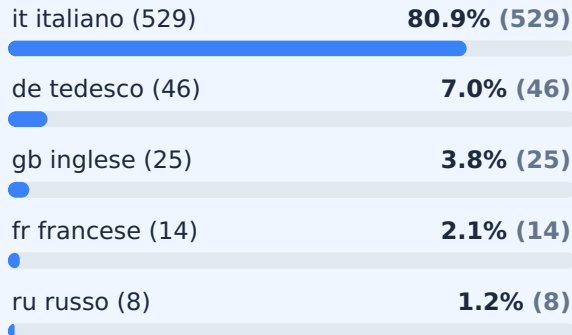
**Contesto:** Esperienza negativa con servizio colazione e reception

- Cappuccino ordinato a colazione non arrivato per tre volte consecutive
- Personale reception antipatico e scorbutico anche con i bambini
- Personale maleducato e irresponsabile

1 recensione 1/5 su 182 analizzate (0.5%). Nessun'altra recensione tra le 182 menziona problemi simili con servizio colazione o reception antipatica. 67% delle recensioni (122/182) elogiano staff come punto di forza principale. Booking Staff 9.21/10 e TripAdvisor Servizio 4.5/5 confermano eccellenza staff.

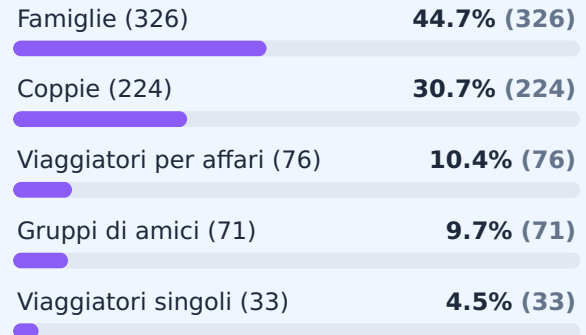
**MERCATI DI PROVENIENZA**

Distribuzione per lingua recensione



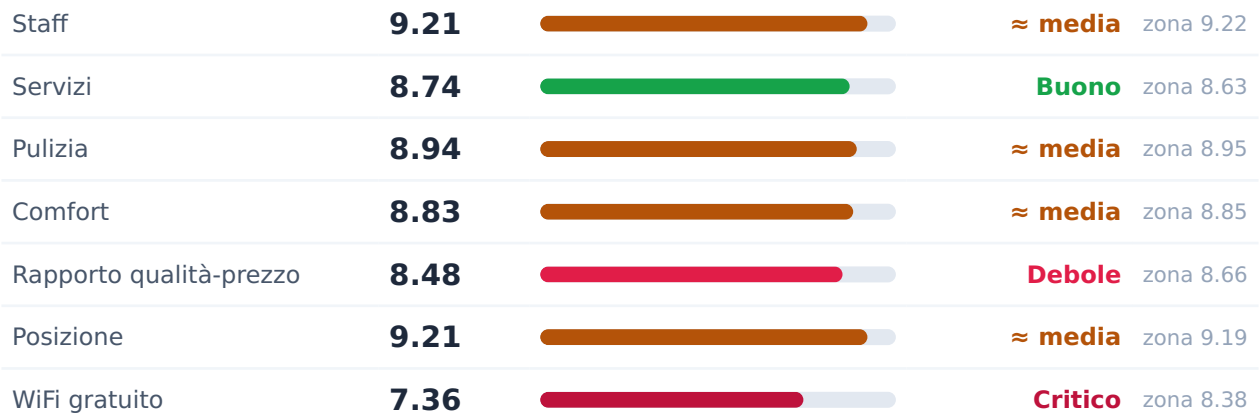
**SEGMENTAZIONE VIAGGIATORI**

Tipologia ospiti Booking.com

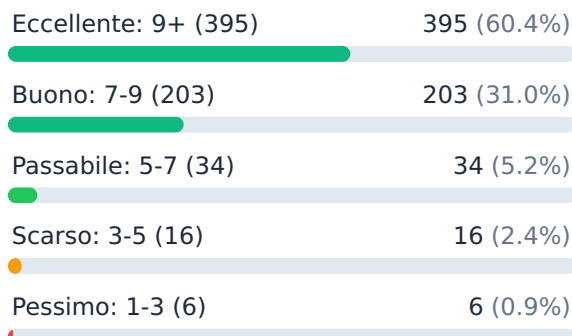


**PUNTEGGI PER CATEGORIA VS MEDIA ZONA**

Scala /10 · Confronto con la media zona Booking.com



**DISTRIBUZIONE PUNTEGGI**



**TEMI PIÙ MENZIONATI**

Argomenti ricorrenti nelle recensioni



## RECENSIONI RECENTI BOOKING.COM

**9.0** Italia · FAMILIES · Camera Superior Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli

+ Hotel bello con una piscina super scenografica ristorante interno molto comodo con spa molto bella... Veramente uno dei migliori

– Reception molto gentile ma non in tutte le persone...

**10.0** Italia · FAMILIES · Camera Economy Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli

+ Cordialità del personale, pulizia della struttura. Colazione varia ed abbondante, sia dolce che salata .

**9.0** Italia · FAMILIES · Camera Economy Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli

+ La colazione abbondante e con ampia scelta di cibo

**8.0** Italia · FAMILIES · Camera Superior Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli

+ Mi é piaciuto molto il servizio a buffet per la cena

## Atlantic Hotel Riccione

Via Lungomare Della Libertà, 15, 47838 Riccione Italia

Vista baia

Di tendenza

**Servizi:** Sulla spiaggia, Ristorante, Piscina, Internet, Suite, Servizio in camera, Internet gratis, Animali ammessi +152

**Viaggiatori:** Per affari 20.7%, In coppia 34.5%, Da solo 3.3%

**4.7**

4242 rec.

#9/307

Travelers Choice 2025

## Hotel Feldberg

Via Fucini 10, 47838 Riccione Italia

Fascia media

Vista mare

**Servizi:** Ristorante, Piscina, Internet, Servizio in camera, Internet gratis, Animali ammessi, Wi-Fi, Connessione Wi-Fi gratuita +87

**Viaggiatori:** Per affari 10.1%, In coppia 23.9%, Da solo 1.5%

**4.4**

1836 rec.

#46/307

Travelers Choice 2025

## Hotel Cristallo

Viale Dante, 34, 47838 Riccione Italia

Fascia media

Moderno

**Servizi:** Internet, Internet gratis, Ristorante, Wi-Fi, Connessione Wi-Fi gratuita, Servizio in camera, Suite, Bar/Lounge +81

**Viaggiatori:** Per affari 13.9%, In coppia 27.9%, Da solo 5.0%

**4.1**

1238 rec.

#120/307

## Hotel Nautico Riccione

Lungomare Della Liberta, 19, 47838 Riccione Italia

Fascia media

Vista porto

**Servizi:** Piscina, Servizio in camera, Internet, Internet gratis, Ristorante, Wi-Fi, Connessione Wi-Fi gratuita, Colazione inclusa +50

**Viaggiatori:** Per affari 22.4%, In coppia 36.3%, Da solo 4.0%

**4.4**

2405 rec.

#34/307

Travelers Choice 2025

## Hotel Tiffany's

Lungomare Costituzione 19, 47838 Riccione Italia

Fascia media

Di tendenza

# 4.5

1398 rec.

#79/307

**Servizi:** Ristorante, Animali ammessi, Servizio in camera, Internet, Attività per bambini, Sulla spiaggia, Internet gratis, Bar/Lounge +70

Travelers Choice 2025

**Viaggiatori:** Per affari 11.9%, In coppia 37.3%, Da solo 2.7%

## Analisi SWOT

### ✓ Strengths

#### USP unico: piscina sospesa riscaldata con vista mare utilizzabile tutto l'anno

↳ 44.5% review (81/182) citano come elemento distintivo con linguaggio superlativo ('splendida', 'bellissima'). Booking Topics conferma 'Piscina' come più menzionato. Google Tags 'Ottima vista' (19 tag). Nessun competitor tra i 5 analizzati offre piscina riscaldata year-round — monopolio de facto su segmento wellness fuori stagione

#### Staff eccellente validato cross-piattaforma e nominato per nome

↳ Booking Staff 9.21/10 (media zona 9.22, In media), TripAdvisor Servizio 4.5/5. 67% review (122/182) citano gentilezza come punto di forza principale. 20 review nominano staff per nome (Giulia 4 menzioni 'bravissima', Rebecca 3 menzioni 'cortese', Vito 3 menzioni 'attento'). Superiore a Hotel Cristallo (TripAdvisor Servizio 4.2/5)

#### Posizione fronte mare ottimale con punteggi più alti tra tutti i parametri

↳ Booking Posizione 9.21/10 (media zona 9.19, In media), TripAdvisor Posizione 4.6/5 (punteggio più alto). 32.4% review (59/182) citano 'due passi dal mare e dal centro'. Superiore a Hotel Feldberg (TripAdvisor Posizione 4.0/5)

#### Ristorazione di qualità con buffet ricco e cucina eccellente

↳ 51.6% review (94/182) elogiano cibo con citazioni 'cucina eccellente', 'buffet ricco', 'cibo ottimo'. Booking Topics conferma Cena/Ristorante/Cucina tra i più citati. 35.2% review (64/182) elogiano colazione buffet 'fornitissima'. Superiore a Hotel Cristallo (no menzioni ristorazione significative)

### ↗ Opportunities

#### Gap internazionalizzazione: mercato nord-europeo wellness non intercettato

↳ Solo 7.0% review in tedesco (46/653) e 3.8% in inglese (25/653) su Booking vs 80.9% italiano (529/653). Atlantic Hotel ha 20.7% business e 34.5% coppie — segmento premium internazionale. USP piscina riscaldata + spa Crystal Oasis + apertura year-round ideali per mercato nord-europeo wellness. Nessun competitor tra i 5 ha focus wellness comparabile

### ✗ Weaknesses

#### WiFi sotto media zona — unico parametro tecnologico critico

↳ Booking WiFi 7.36/10 (media zona 8.38, Critico). Unico parametro sotto media significativa. Citato in 0.5% review (1/182) ma breakdown conferma criticità strutturale. Inferiore a tutti i 5 competitor analizzati

#### Disomogeneità camere tra piani — piano 4 non ristrutturato

↳ 4.4% review (8/182) segnalano differenze: piani 1-3 ristrutturati (infissi nuovi, porte automatiche, bagni ristrutturati), piano 4 più vecchio (infissi datati, chiavi tradizionali vs schede automatiche). TripAdvisor Stanze 3.9/5 è punteggio più basso tra tutte le categorie. 9.9% review (18/182) segnalano problemi specifici (bagno piccolo, caldo in camera, materassi duri)

#### Rapporto qualità-prezzo sotto media zona con divergenza tra piattaforme

↳ Booking Rapporto qualità-prezzo 8.48/10 (media zona 8.66, Sotto media). Divergenza con review: 14.8% (27/182) citano 'buon prezzo' e Google Tags conferma (19 tag 'Buon prezzo'). TripAdvisor Qualità/prezzo 4.3/5. 2.2% review (4/182) criticano costi extra (spa 15€, acqua non inclusa in mezza pensione)

#### Volume review inferiore a top competitor — gap su visibilità organica

↳ 2386 review TripAdvisor vs Atlantic Hotel 4242 (+77%) e Hotel Nautico 2405 (+0.8%). Rating 4.4/5 allineato alla media competitor (4.42/5) ma ranking N. 37 vs Atlantic N.9 e Nautico N.34. Volume review impatta visibilità organica su piattaforme

### ⚠ Threats

#### Atlantic Hotel N.9 con rating 4.7/5 e 85.5% review 5 stelle — benchmark di eccellenza nella zona

↳ Atlantic Hotel: 4.7/5 (4242 review), N.9 su 307, 85.5% review 5 stelle, Travelers' Choice 2025. TripAdvisor breakdown superiore su tutti i parametri: Posizione 4.9 (vs nostro 4.6), Servizio 4.8 (vs nostro 4.5), Stanze 4.6 (vs nostro 3.9), Pulizia 4.8 (vs nostro 4.4). Amenities: 'Sulla spiaggia' + 'Suite' + 'Vista baia'. Target: 34.5% coppie e 20.7% business — segmento premium

### **Monopolio de facto su piscina riscaldata year-round — vantaggio competitivo fuori stagione**

↳ 44.5% review (81/182) citano piscina sospesa riscaldata come elemento distintivo. Nessun competitor tra i 5 analizzati offre piscina riscaldata utilizzabile d'inverno. Review dicembre-gennaio positive confermano utilizzo fuori stagione ('piscina riscaldata permette bagno a dicembre tra luci natalizie'). Apertura year-round + piscina riscaldata = vantaggio su segmento wellness fuori stagione

### **Clientela abituale/ricorrente sottorappresentata nelle review ma presente**

↳ 3% review (5/182) citano clienti abituali + 2 menzioni ospiti ricorrenti. Sentiment 'molto positivo' ma percentuale bassa vs potenziale loyalty. Atlantic Hotel ha 85.5% review 5 stelle (vs nostro 67.0%) — gap su fidelizzazione percepita. Staff nominato per nome in 20 review indica relazione personalizzata — potenziale loyalty non capitalizzato

### **Servizi bike hotel specializzato citati solo in 2.2% review — potenziale segmento ciclisti non valorizzato**

↳ Solo 4 menzioni esplicite (2.2% review) citano officina bici/deposito bici con sentiment 'molto positivo'. USP dichiarato 'Bike Hotel specializzato con percorsi road e mountain bike' non emerge nelle review. Nessun competitor tra i 5 analizzati cita servizi bike — vantaggio competitivo su segmento cicloturismo non comunicato

### **Hotel Nautico N.34 con 22.4% business e sale meeting — competitor diretto su segmento MICE**

↳ Hotel Nautico: 4.4/5 (2405 review), N.34 su 307, Travelers' Choice 2025. TripAdvisor breakdown: Posizione 4.8, Servizio 4.6, Pulizia 4.6. Amenities: 'Sale riunioni' + 'Centro congressi'. Target: 22.4% business (vs nostro 5.1% TripAdvisor, 10.4% Booking). Stesso rating 4.4/5 ma ranking superiore (N.34 vs nostro N.37)

### **Hotel Tiffany's N.79 con 40.8% famiglie e 'Attività per bambini' — competitor su segmento family**

↳ Hotel Tiffany's: 4.5/5 (1398 review), N.79 su 307, Travelers' Choice 2025. TripAdvisor breakdown: Stanze 4.4 (vs nostro 3.9), Qualità del sonno 4.5 (vs nostro 4.3). Amenities: 'Attività per bambini' + 'Sulla spiaggia'. Target: 40.8% famiglie (vs nostro 36.6% TripAdvisor, 44.7% Booking). Rating superiore 4.5 vs nostro 4.4

## Fonti Dati

Google Maps	✓ Raccolto	TripAdvisor	✓ Content API	Booking.com	✓ Fox data service
Rating	4.4/5	Rating	4.4/5	Rating	8.7/10
Review piattaforma	1088	Review piattaforma	2386	Review piattaforma	653
Review estratte	99	Breakdown	✓	Review estratte	100
Metodo	<b>Fox batchexecute (Google Travel)</b>	Trip types	✓	Breakdown	✓
		Amenities	66	Guest markets	✓
				Confronto zona	✓

Review analizzate: **182** (ultimi 16 mesi) su 198 totali estratte

## Conclusione

Hotel Boemia si posiziona N.37 su 307 a Riccione con rating 4.4/5 (2386 review TripAdvisor), allineato alla media competitor (4.42/5) ma con USP distintivo: piscina sospesa riscaldata year-round (44.5% menzioni, assente nei competitor diretti). Staff eccellente (Booking 9.21/10, 67% menzioni) e posizione fronte mare (9.21/10) sono punti di forza validati cross-piattaforma. Principale rischio: Atlantic Hotel N.9 con 4.7/5 e 85.5% review 5 stelle rappresenta benchmark di eccellenza difficile da eguagliare. Opportunità chiave: gap internazionalizzazione (solo 7.0% tedesco, 3.8% inglese) su segmento wellness nord-europeo non intercettato, e monopolio de facto su piscina riscaldata fuori stagione. Criticità strutturale: WiFi 7.36/10 (Critico vs media zona 8.38) e disomogeneità camere piano 4 non ristrutturato (TripAdvisor Stanze 3.9/5 punteggio più basso).