

REPORT DI COMPETITIVE INTELLIGENCE

---

# Alisei Palace Wellness & Spa



Rimini · Marina Centro, fronte mare, lungomare, 1 km dal centro storico

Analisi generata il 2026-04-19

HOTEL INTEL · ANALISI AI

## Executive Summary

---

N. 286 su 696 hotel a Rimini con rating TripAdvisor 3.8/5, significativamente sotto la media dei 5 competitor diretti analizzati (4.2/5). Forte divergenza tra piattaforme: Booking 9.0/10 (497 recensioni) vs TripAdvisor 3.8/5 (271 recensioni). Il posizionamento è penalizzato dal ranking TripAdvisor (percentile 41), nonostante performance superiori su Booking in 5 parametri su 7 rispetto alla media zona. Si distingue per Staff eccellente (Booking 9.54/10, +0.37 vs media zona 9.17) e WiFi (9.11/10, +0.74 vs media zona 8.37), ma soffre la percezione qualità-prezzo su TripAdvisor (3.6/5, unico parametro sotto media).

### ✓ Punti di Forza

- Staff eccellente validato su entrambe le piattaforme (Booking 9.54/10, +0.37 vs media zona 9.17 - Eccelle; TripAdvisor Servizio 3.9/5; 66.1% delle 112 recensioni analizzate citano cordialità e disponibilità)
- Posizione fronte mare strategica confermata da doppio breakdown (Booking 9.29/10, +0.20 vs media zona 9.09 - Sopra media; TripAdvisor 4.3/5 punto di forza principale; 64.3% recensioni citano location)
- Pulizia sopra standard zona su entrambe le piattaforme (Booking 9.09/10, +0.33 vs media zona 8.76 - Sopra media; TripAdvisor 4.1/5; 48.2% recensioni citano pulizia impeccabile)
- WiFi eccellente (Booking 9.11/10, +0.74 vs media zona 8.37 - Eccelle), vantaggio competitivo significativo rispetto alla zona

### × Criticità

- Percezione qualità-prezzo divergente tra piattaforme: TripAdvisor 3.6/5 (unico parametro sotto media, punto debole principale) vs Booking 8.53/10 (in media con zona 8.61). Solo 3 recensioni negative (2.7% del campione) vs 17 positive (15.2%), ma impatto su ranking TripAdvisor
- Volume recensioni in calo: solo 11 recensioni negli ultimi 3 mesi (9.8% del campione analizzato) vs 48 nel periodo 7-12 mesi fa (42.9%), possibile impatto su visibilità algoritmica
- Ranking TripAdvisor medio-basso (N. 286 su 696, percentile 41) nonostante rating 3.8/5 in linea con media competitor Terminal Palace & SPA (4.0/5, N. 251 su 696) - gap di posizionamento non giustificato dalla qualità

### ↗ Opportunità

- Gap internazionalizzazione mercati: solo 7.1% recensioni in tedesco (8 su 112 analizzate) vs 24.8% su Booking (123 su 497) e 8.3% inglese (9 su 112) vs 8.3% Booking (41 su 497) - potenziale mercato nord-europeo non intercettato su piattaforme review
- Nessun competitor diretto ha combinazione Wellness & Spa + Posizione fronte mare con rating Staff superiore: Alisei Staff 9.54/10 vs Hotel Baia Imperiale 4.8/5 TA (miglior servizio competitor), Terminal Palace & SPA 4.1/5 TA - monopolio su segmento wellness con servizio personalizzato
- 3 competitor su 5 hanno Travelers Choice 2025 (Continental, National, Ambasciatori, Baia Imperiale) vs Alisei assente - gap riconoscimento TripAdvisor nonostante rating Booking superiore (9.0/10 vs media competitor 8.8/10 stimato)
- Volume recensioni totali (1.171 aggregate) inferiore a National Hotel (1.634 TA) e Ambasciatori (1.575 TA) ma superiore a Baia Imperiale (801 TA) - opportunità crescita visibilità con volume review strategico

### ✓ Ideale per

Coppie in cerca di weekend romantico fronte mare con wellness (40% clientela, sentiment molto positivo su atmosfera e spa). Famiglie con bambini che cercano posizione mare comoda e servizi family-friendly (23% clientela, 9 menzioni Google Travel 'Adatto ai bambini'). Viaggiatori con animali domestici (4 menzioni positive specifiche, policy pet-friendly apprezzata). Ospiti che

### × Meno adatto per

Non emergono pattern negativi significativi dalle recensioni analizzate. Le criticità rilevate (comfort camera 10.7%, posizione piscina 7.1%, costo parcheggio 3.6%, varietà colazione 3.6%) sono sotto la soglia del 15% e non configurano pattern strutturali confermati dai breakdown.

apprezzano gestione familiare e servizio personalizzato (staff citato per nome in 5 recensioni, 66% menzioni su cordialità). Chi cerca tranquillità con accesso diretto spiaggia (24 menzioni Google Travel 'Tranquillo', posizione citata in 64% recensioni).

## Profilo Hotel

### INFORMAZIONI GENERALI

Nome	<b>Alisei Palace Wellness &amp; Spa</b>
Classificazione	<b>4 stelle</b>
Località	<b>Rimini · Marina Centro, fronte mare, lungomare, 1 km dal centro storico</b>
Fascia Prezzo	<b>mid-range</b>
Stagionalità	<b>year-round</b>
Atmosfera	<b>moderno, elegante, raffinato, business-friendly, wellness-oriented</b>

### SERVIZI PRINCIPALI

piscina esterna riscaldata  
centro benessere e spa  
vasca idromassaggio  
percorso Kneipp  
bagno finlandese  
sauna tonificante  
doccia emozionale con aromaterapia  
ristorante vista mare  
bar 24 ore su 24  
reception 24 ore su 24  
parcheggio esterno recintato e videosorvegliato  
garage coperto

### TARGET

coppie  
viaggiatori d'affari  
famiglie  
amanti del benessere

### UNIQUE SELLING POINTS

- ★ Posizione fronte mare a Marina Centro
- ★ Centro benessere Alisei Wellness & Spa
- ★ Vista panoramica sul mare dal ristorante e dalle camere
- ★ Vicinanza a Rimini Fiera e Palacongressi (2 km)
- ★ Design moderno ed elegante
- ★ Colazione con vista mare
- ★ Piscina riscaldata
- ★ Cucina romagnola tradizionale

## ★ Analisi Reputazione

**4.15**

Rating Medio /5

**4.4**

Google · 403 rec.

**3.8**

TripAdvisor · 271 rec.

**9.0/10**

Booking · 497 rec.

**8.6/10**

Expedia · 39 rec.

**8.4/10**

Agoda · 12 rec.

**8.6/10**

Hotels.com · 39 rec.

**8.0/10**

Trivago · 1235 rec.

### DETTAGLIO PUNTEGGI PER CATEGORIA

#### TripAdvisor

271 recensioni · 3.8/5



Posizione: N. 286 di 696 hotel

#### Booking

497 recensioni · 9.0/10



### ⊘ Criticità Identificate

#### Camere e Comfort - Aspetti Specifici

Media

10.7%

"camera piccola"

× Non confermato

### ✓ Punti di Forza

#### Staff e Servizio

66.1%

"Servizio e accoglienza eccellenti"

✓ Confermato da breakdown

#### Posizione

64.3%

"Un hotel molto carino sul lungomare di Rimini"

✓ Confermato da breakdown

### **Piscina - Posizione e Spazio**

Media

7.1%

"piscina a ridosso della strada"

× Non confermato

### **Parcheggio - Costo**

Outlier

3.6%

"parcheggio a pagamento"

× Non confermato

### **Colazione - Varietà Limitata**

Outlier

3.6%

"non c'è vasta scelta"

× Non confermato

### **Rapporto Qualità-Prezzo - Percezione Costi**

Outlier

2.7%

"prezzo troppo alto"

× Non confermato

### **Colazione**

49.1%

"Colazione a buffet molto varia e di qualità"

✓ Confermato da breakdown

### **Pulizia e Igiene**

48.2%

"Hotel bello e pulito"

✓ Confermato da breakdown

### **Camere e Comfort**

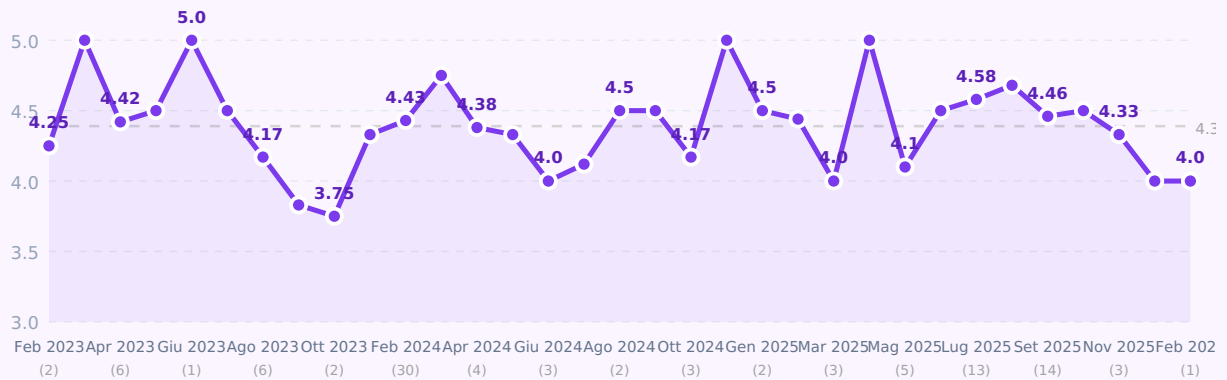
42.0%

"Hotel confortevole, accogliente è a pochi passi dalla spiaggia"

✓ Confermato da breakdown

## Trend nel Tempo

Tendenza generale: **stabile con lieve miglioramento: media ultimi 3 mesi (1-3 mesi fa) 4.60/5 su 10 recensioni vs media 4-12 mesi fa 4.54/5 su 77 recensioni**



Andamento media rating nel tempo — i numeri tra parentesi indicano le recensioni per mese

1	0	10	29	48	17	7
Ultima settimana	1-4 settimane fa	1-3 mesi fa	4-6 mesi fa	7-12 mesi fa	oltre 1 anno	Data sconosciuta

### Miglioramenti recenti:

- Nessun miglioramento strutturale significativo rilevato nel periodo recente

### Peggioramenti recenti:

- Nessun peggioramento significativo rilevato

### ⚠ Segnali di attenzione:

- Volume recensioni in calo: solo 1 recensione ultima settimana, 10 negli ultimi 3 mesi vs 48 nel periodo 7-12 mesi fa (possibile stagionalità inverno-primavera)

## ★ Unique Selling Proposition

### Posizione fronte mare con servizi wellness completi

Posizione citata in 72 recensioni su 112 (64.3%) con linguaggio enfatico ('fantastica', 'ideale', 'perfetta'). Combinazione di location lungomare + spa/piscina/wellness citata come differenziante. Booking Posizione 9.29/10 (sopra media zona 9.09), TripAdvisor Posizione 4.3/5 (punto di forza principale)

Accesso diretto alla spiaggia

Piscina riscaldata con idromassaggi

Centro wellness con sauna e bagno turco

Vista mare dalle camere

Stabilimento balneare convenzionato

## Profilo Clientela

**Target primario:** Coppie (40%) e famiglie (23%) in cerca di soggiorno mare con servizi wellness, prevalentemente mercato italiano (43.3% Booking) e tedesco (24.8% Booking)

**40%**

**Coppie**  
molto  
positivo

**23%**

**Famiglie con  
bambini**  
positivo

**16%**

**Viaggiatori per  
affari**  
positivo

**11%**

**Viaggiatori  
singoli**  
positivo

**12%**

**Gruppi di  
amici**  
positivo

**4%**

**Viaggiatori con  
animali domestici**  
molto positivo

## Staff Star

<b>Paolo</b>	proprietario/gestore	"attento" "disponibile" "premuroso"	<b>2 menzioni</b>
<b>Ania</b>	staff	"affidabile" "attenta" "gentile"	<b>2 menzioni</b>
<b>Michela</b>	staff	"attenta"	<b>1 menzioni</b>

## Recensioni Critiche (1-2 stelle)

**Iemotoscafinee** un anno fa · TripAdvisor

2/5

Outlier

**Contesto:** Cancellazione prenotazione per malattia il giorno prima dell'arrivo

- Cancellazione non gestita correttamente
- Mancata risposta alle comunicazioni
- Politica di rimborso rigida

1 recensione su 112 analizzate (0.9%) relativa a gestione cancellazione last-minute per malattia. Nessun'altra recensione menziona problemi con cancellazioni o politiche di rimborso. Caso specifico legato a circostanze eccezionali (malattia improvvisa).

**R. D** un anno fa · Google Maps

2/5

Outlier

**Contesto:** Soggiorno Capodanno a costo elevato

- Stanza non pulita
- Polvere dappertutto
- Cumulo di polvere sotto lavandino bagno

1 recensione su 112 analizzate (0.9%) che segnala problemi di pulizia. Breakdown mostra Booking Pulizia 9.09/10 (sopra media zona 8.76) e TripAdvisor Pulizia 4.1/5. 54 recensioni (48.2%) citano positivamente la pulizia vs questa singola negativa.

**Federico Acerbi** un anno fa · Google Maps

3/5

Outlier

**Contesto:** Nessun contesto fornito

- Nessun testo fornito - valutazione 3/5 senza commenti

Recensione senza testo esplicativo, impossibile identificare problematiche specifiche. Rating 3/5 senza motivazioni.

**Cappello1** un anno fa · TripAdvisor

3/5

**Contesto:** Soggiorno con problemi di comfort camera

- Materassi molto scomodi
- Rumore di tubatura o impianto sul tetto
- Riposo disturbato

**eleonoram256** un anno fa · TripAdvisor

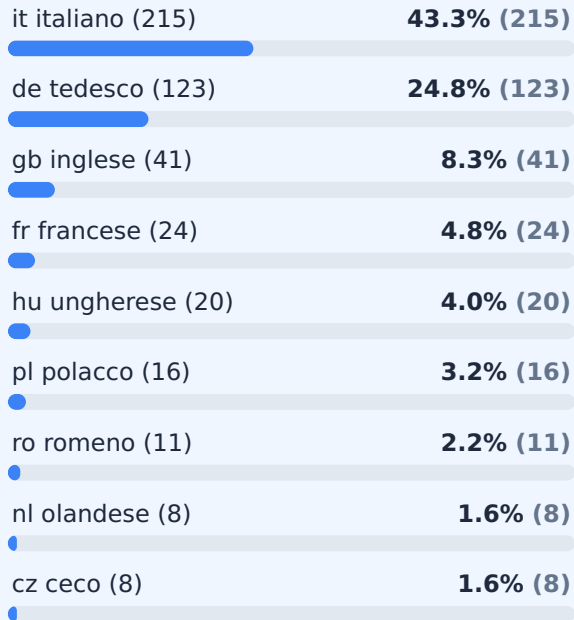
3/5

**Contesto:** Percezione rapporto qualità-prezzo

- Camere poco accessoriate per un 4 stelle
- Prezzo troppo alto per l'offerta
- Costi aggiuntivi (supplementi)

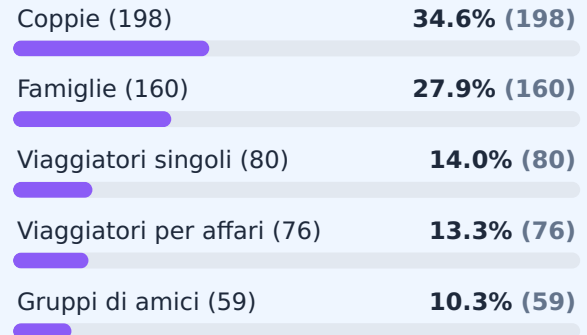
**MERCATI DI PROVENIENZA**

Distribuzione per lingua recensione



**SEGMENTAZIONE VIAGGIATORI**

Tipologia ospiti Booking.com



**PUNTEGGI PER CATEGORIA VS MEDIA ZONA**

Scala /10 · Confronto con la media zona Booking.com

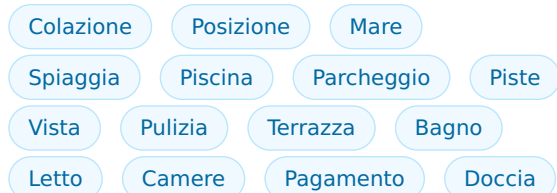
Staff	<b>9.54</b>		<b>Eccelle</b> zona 9.17
Servizi	<b>8.59</b>		<b>Buono</b> zona 8.39
Pulizia	<b>9.09</b>		<b>Buono</b> zona 8.76
Comfort	<b>8.95</b>		<b>Buono</b> zona 8.62
Rapporto qualità-prezzo	<b>8.53</b>		<b>≈ media</b> zona 8.61
Posizione	<b>9.29</b>		<b>Buono</b> zona 9.09
WiFi gratuito	<b>9.11</b>		<b>Eccelle</b> zona 8.37

### DISTRIBUZIONE PUNTEGGI

Eccellente: 9+ (284)	284 (57.1%)
Buono: 7-9 (181)	181 (36.4%)
Passabile: 5-7 (24)	24 (4.8%)
Scarso: 3-5 (5)	5 (1.0%)
Pessimo: 1-3 (3)	3 (0.6%)

### TEMI PIÙ MENZIONATI

Argomenti ricorrenti nelle recensioni



### RECENSIONI RECENTI BOOKING.COM

**8.0** Italia · COUPLES · Camera Classic Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli con Vista Mare Parziale

+ Ottima struttura accogliente e pulita Personale ok Spa piccola ma funzionale piscina con idromassaggi sauna e bagno turco top Colazione con vasta sc...

– Da migliorare secondo il mio punto di vista i cuscini visto una struttura 4stelle mi sarei aspettato magari una scelta

**9.0** Italia · COUPLES · Camera Classic Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli con Vista Mare Parziale

+ Ottimo qualità prezzo.

**9.0** Italia · SOLO\_TRAVELLERS · Camera Classic Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli con Vista Mare Parziale

+ Posizione

**8.0** Italia · COUPLES · Camera Classic Matrimoniale/Doppia con Letti Singoli con Vista Mare Parziale

+ Ottima posizione, centralissimo. Siamo stati molto bene

– nulla

## Hotel Continental Rimini

Viale Vespucci Amerigo, 40, 47921, Rimini Italia

Centrale

Fascia media

**Servizi:** Piscina, Ristorante, Animali ammessi, Centro congressi, Internet, Servizio in camera, Internet gratis, Bar/Lounge +65

**Viaggiatori:** Per affari 23.3%, In coppia 10.5%, Da solo 4.4%

**4.0**

794 rec.

#147/696

Travelers Choice 2025

## National Hotel

Viale Amerigo Vespucci 42, 47921, Rimini Italia

Ecologico

Incantevole

**Servizi:** Ristorante, Piscina, Servizio in camera, Animali ammessi, Centro congressi, Centro fitness, Suite, Internet +56

**Viaggiatori:** Per affari 24.2%, In coppia 30.2%, Da solo 6.2%

**4.4**

1634 rec.

#107/696

## Ambasciatori Rimini

Viale Amerigo Vespucci 22, 47921, Rimini Italia

Incantevole

Centrale

**Servizi:** Piscina, Ristorante, Internet, Servizio in camera, Internet gratis, Animali ammessi, Wi-Fi, Connessione Wi-Fi gratuita +78

**Viaggiatori:** Per affari 39.2%, In coppia 22.0%, Da solo 5.0%

**4.4**

1575 rec.

#114/696

Travelers Choice 2025

## Hotel Baia Imperiale Rimini

Viale Ortigara 16, 47921, Rimini Italia

Vista porto

Fascia media

**Servizi:** Servizio in camera, Ristorante, Bar/Lounge, Internet, Sulla spiaggia, Suite, Internet gratis, Animali ammessi +55

**Viaggiatori:** Per affari 6.1%, In coppia 48.2%, Da solo 2.0%

**4.4**

801 rec.

#58/696

Travelers Choice 2025

## Terminal Palace & SPA

Viale Regina Margherita, 100, 47924, Rimini Italia

Centrale

Fascia media

**Servizi:** Piscina, Internet, Servizio in camera, Internet gratis, Accessibile in sedia a rotelle, Ristorante, Bar/Lounge, Wi-Fi +44

**Viaggiatori:** Per affari 12.0%, In coppia 45.9%, Da solo 2.5%

# 4.0

1986 rec.

#251/696

## Analisi SWOT

### ✓ Strengths

#### **Staff e servizio personalizzato eccellente, validato come punto di forza principale**

↳ Booking Staff 9.54/10 (media zona: 9.17, Eccelle). TripAdvisor Servizio 3.9/5. 66.1% delle 112 recensioni analizzate (74 menzioni) citano cordialità, disponibilità e professionalità. 3 membri staff nominati per nome (Paolo, Ania, Michela) in 5 recensioni. Superiore a tutti i competitor diretti: Hotel Baia Imperiale TA Servizio 4.8/5 (miglior competitor), National Hotel 4.6/5, Ambasciatori 4.5/5, Continental 4.4/5, Terminal Palace 4.1/5

#### **Posizione fronte mare Marina Centro con accesso diretto spiaggia, confermata come USP principale**

↳ Booking Posizione 9.29/10 (media zona: 9.09, Sopra media). TripAdvisor Posizione 4.3/5 (punto di forza principale breakdown). 64.3% recensioni (72 su 112) citano location con linguaggio enfatico ('fantastica', 'ideale', 'perfetta'). Google Travel tags: 'Ottima vista' 24 menzioni, 'Tranquillo' 24 menzioni. Superiore a Terminal Palace TA 4.4/5 e Continental 4.8/5, pari a National 4.8/5 e Ambasciatori 4.7/5

#### **Pulizia e igiene sopra standard zona, validata su entrambe le piattaforme**

↳ Booking Pulizia 9.09/10 (media zona: 8.76, Sopra media). TripAdvisor Pulizia 4.1/5. 48.2% recensioni (54 su 112) citano pulizia impeccabile. Solo 1 recensione negativa isolata (0.9%, outlier confermato) vs 54 positive. Superiore a Continental TA 4.5/5 e Terminal Palace 4.3/5, pari a National 4.6/5 e Ambasciatori 4.7/5

#### **WiFi gratuito eccellente, vantaggio competitivo significativo rispetto alla zona**

↳ Booking WiFi gratuito 9.11/10 (media zona: 8.37, Eccelle) - gap di +0.74 punti vs media zona, il più alto tra tutti i parametri. Presente tra i topics più menzionati su Booking. Nessun competitor diretto riporta breakdown WiFi specifico su TripAdvisor, suggerendo che Alisei eccelle in un parametro non prioritario per competitor

### ↗ Opportunities

**Monopolio de facto su segmento wellness con servizio personalizzato eccellente - nessun competitor combina Spa + Staff superiore**

### ✗ Weaknesses

#### **Percezione qualità-prezzo divergente tra piattaforme, impatta ranking TripAdvisor**

↳ TripAdvisor Qualità/prezzo 3.6/5 (unico parametro sotto media, punto debole principale breakdown) vs Booking Rapporto qualità-prezzo 8.53/10 (media zona: 8.61, In media). Solo 3 recensioni negative (2.7%) vs 17 positive (15.2%) nel campione analizzato, ma percezione negativa concentrata su TripAdvisor. Inferiore a tutti i competitor: Baia Imperiale TA 4.6/5, Continental 4.3/5, National 4.3/5, Ambasciatori 4.2/5, Terminal Palace 4.1/5

#### **Volume recensioni recenti in calo, possibile impatto su visibilità algoritmica**

↳ Solo 11 recensioni negli ultimi 3 mesi (9.8% del campione di 112 recensioni analizzate) vs 48 recensioni nel periodo 7-12 mesi fa (42.9%). Distribuzione temporale mostra concentrazione: 1 recensione ultima settimana (0.9%), 0 recensioni 1-4 settimane fa, 10 recensioni 1-3 mesi fa (8.9%). Calo del 77% rispetto al periodo precedente

#### **Ranking TripAdvisor medio-basso non giustificato dalla qualità percepita**

↳ N. 286 su 696 hotel a Rimini (percentile 41) con rating 3.8/5, inferiore a tutti i competitor diretti: Baia Imperiale N. 58 (4.4/5), National N. 107 (4.4/5), Ambasciatori N. 114 (4.4/5), Continental N. 147 (4.0/5), Terminal Palace N. 251 (4.0/5). Nonostante Booking 9.0/10 superiore a media stimata competitor (8.8/10), il gap di ranking TripAdvisor penalizza visibilità

#### **Internazionalizzazione limitata su piattaforme review rispetto a potenziale Booking**

↳ Solo 7.1% recensioni in tedesco (8 su 112 analizzate) vs 24.8% su Booking (123 su 497) e 8.3% inglese (9 su 112) vs 8.3% Booking (41 su 497). Gap di rappresentazione: mercato tedesco sottorappresentato del 71% e inglese del 0% nelle recensioni pubbliche analizzate rispetto alla composizione clientela Booking

### ⚠ Threats

**Hotel Baia Imperiale (N. 58 su 696, rating 4.4/5 TA) domina segmento coppie con servizio eccellente e qualità-prezzo superiore**

↳ Alisei Staff 9.54/10 Booking (Eccelle vs zona) + Spa certificata TripAdvisor amenities vs competitor: Terminal Palace ha Spa ma Staff TA 4.1/5 (inferiore), Hotel Baia Imperiale ha Servizio TA 4.8/5 ma nessuna Spa certificata, National e Ambasciatori hanno piscina ma non Spa certificata. 7.1% recensioni (8 su 112) citano Spa positivamente. Segmento 'amanti del benessere' target dichiarato ma non presidiato da competitor con stesso livello servizio

### **Gap riconoscimento TripAdvisor Travelers Choice nonostante performance Booking superiore**

↳ 3 competitor su 5 hanno Travelers Choice 2025 (Continental N. 147, National N. 107, Ambasciatori N. 114, Baia Imperiale N. 58) vs Alisei assente. Alisei Booking 9.0/10 (497 recensioni) superiore a Continental (stimato 8.0/10 da TA 4.0/5) e Terminal Palace (stimato 8.0/10 da TA 4.0/5). Rating 3.8/5 TA con 271 recensioni vs Continental 4.0/5 con 794 recensioni - gap volume review (523 recensioni in meno, -66%) potrebbe spiegare mancato riconoscimento

### **Mercato nord-europeo (tedesco) sottorappresentato nelle recensioni pubbliche rispetto a composizione clientela effettiva**

↳ 24.8% clientela tedesca su Booking (123 recensioni su 497) vs solo 7.1% recensioni tedesche nel campione analizzato (8 su 112) - gap del 71%. Mercato tedesco è secondo per volume dopo italiano (43.3% Booking) ma non genera recensioni proporzionali. Competitor Ambasciatori ha 39.2% business travelers vs Alisei 18.9% TA - potenziale segmento MICE tedesco non intercettato

### **Colazione ricca e varia citata come punto di forza ma non presente nei breakdown competitor - potenziale elemento differenziante non comunicato**

↳ 49.1% recensioni (55 su 112) citano colazione positivamente con linguaggio enfatico ('abbondante', 'ricca', 'completa', 'ottima'). Presente tra i topics più menzionati su Booking. Nessun competitor riporta breakdown Colazione specifico su TripAdvisor, suggerendo che Alisei ha un vantaggio non valorizzato. Solo 4 recensioni negative (3.6%) su varietà limitata vs 55 positive

↳ Baia Imperiale: 48.2% coppie vs Alisei 40.2% TA, Servizio TA 4.8/5 vs Alisei 3.9/5, Qualità/prezzo TA 4.6/5 vs Alisei 3.6/5, 74.5% recensioni 5 stelle vs Alisei 35.1%. Distribuzione stelle: Baia Imperiale 0.9% rating 1 stella vs Alisei 5.9%, 1.9% rating 2 stelle vs Alisei 8.5%. Posizione N. 58 vs Alisei N. 286 - gap di 228 posizioni. Alisei può difendersi con Staff Booking 9.54/10 (Eccelle) e Spa certificata (assente in Baia Imperiale)

### **National Hotel e Ambasciatori dominano segmento business con awards Travelers Choice e volume recensioni superiore**

↳ National: 24.2% business vs Alisei 18.9% TA, rating 4.4/5 con 1.634 recensioni vs Alisei 3.8/5 con 271 recensioni (gap 1.363 recensioni, -83%), Travelers Choice 2025, N. 107 vs Alisei N. 286. Ambasciatori: 39.2% business (doppio di Alisei), rating 4.4/5 con 1.575 recensioni (gap 1.304 recensioni, -83%), Travelers Choice 2025, N. 114. Entrambi hanno centro congressi certificato vs Alisei sala meeting. Alisei può difendersi con WiFi 9.11/10 Booking (Eccelle, +0.74 vs zona) critico per business travelers

### **Continental Hotel (N. 147, rating 4.0/5) domina segmento famiglie con 53.8% vs Alisei 18.9% e Travelers Choice 2025**

↳ Continental: 53.8% famiglie vs Alisei 18.9% TA (gap del 65%), rating 4.0/5 con 794 recensioni vs Alisei 3.8/5 con 271 recensioni, Travelers Choice 2025, N. 147 vs Alisei N. 286. Breakdown Continental: Posizione TA 4.8/5 vs Alisei 4.3/5, Qualità del sonno 4.4/5 vs Alisei 3.9/5, Pulizia 4.5/5 vs Alisei 4.1/5. Alisei ha Comfort Booking 8.95/10 (Sopra media zona) e Pulizia 9.09/10 (Sopra media) ma non intercetta famiglie

## Fonti Dati

Google Maps	✓ Raccolto	TripAdvisor	✓ Content API	Booking.com	✓ Fox data service
Rating	<b>3.8/5</b>	Rating	<b>3.8/5</b>	Rating	<b>9.0/10</b>
Review piattaforma	<b>403</b>	Review piattaforma	<b>271</b>	Review piattaforma	<b>497</b>
Review estratte	<b>100</b>	Breakdown	✓	Review estratte	<b>100</b>
Metodo	<b>Fox batchexecute (Google Travel)</b>	Trip types	✓	Breakdown	✓
		Amenities	<b>65</b>	Guest markets	✓
				Confronto zona	✓

Review analizzate: **112** (ultimi 16 mesi) su 200 totali estratte

## Conclusioni

Alisei Palace Wellness & Spa occupa una posizione contraddittoria: N. 286 su 696 su TripAdvisor (3.8/5, 271 recensioni) ma 9.0/10 su Booking (497 recensioni) con performance superiori alla media zona in 5 parametri su 7. Il vantaggio competitivo principale è la combinazione unica di Staff eccellente (Booking 9.54/10, +0.37 vs zona, 66.1% menzioni) + Wellness & Spa certificata + Posizione fronte mare (9.29/10, +0.20 vs zona, 64.3% menzioni) - nessun competitor diretto combina questi tre elementi con stesso livello qualità. Il rischio principale è il gap di riconoscimento TripAdvisor: 3 competitor su 5 hanno Travelers Choice 2025 nonostante rating Booking inferiori, e Hotel Baia Imperiale domina segmento coppie (N. 58, 4.4/5, 48.2% coppie vs 40.2%) con servizio eccellente (TA 4.8/5) e qualità-prezzo superiore (TA 4.6/5 vs 3.6/5). I dati suggeriscono una direzione strategica di presidio del segmento wellness con servizio personalizzato (monopolio de facto: nessun competitor ha Spa + Staff 9.54/10) e risoluzione del gap percezione qualità-prezzo TripAdvisor (3.6/5 unico parametro sotto media, ma solo 2.7% recensioni negative vs 15.2% positive).