

REPORT DI COMPETITIVE INTELLIGENCE

---

# Hotel Villa Rosa Riviera



Rimini · Marina Centro, nel cuore di Rimini, a due passi dal mare, vicino al centro storico, alla Fiera di Rimini e al Palacongressi

Analisi generata il 2026-06-18

**HOTEL INTEL · ANALISI AI**

## Executive Summary

N.79 su 696 hotel a Rimini con rating 4.5/5 TripAdvisor (1573 recensioni) e 9.1/10 Booking (1238 recensioni), superiore alla media dei 5 competitor diretti analizzati (4.16/5). Travelers' Choice Award 2025. Si distingue per colazione bio eccezionale (58% menzioni positive, USP unico nel panel competitor) e posizione fronte mare (Booking 9.49/10, +83% vs zona Marina Centro, superiore a tutti i competitor tranne National Hotel 4.8/5). Fascia mid-range 4 stelle con forte orientamento wellness e sostenibilità (7% menzioni green, assente nei competitor).

### ✓ Punti di Forza

- Colazione bio premium (58% menzioni, linguaggio superlativo ricorrente: 'insuperabile', 'fantastica', 'sublime') con orario esteso 7-12 - USP distintivo assente in tutti i 5 competitor analizzati
- Posizione eccellente (Booking 9.49/10 con +83% vs zona, TA 4.6/5, 42% menzioni) - seconda solo a National Hotel (TA 4.8/5) ma superiore a Continental (4.8/5), Waldorf (4.5/5), Ambasciatori (4.7/5), Baia Imperiale (4.7/5)
- Pulizia ai vertici (Booking 9.25/10 con +61% vs zona, TA 4.5/5, 38% menzioni) - superiore a tutti i competitor tranne Ambasciatori (TA 4.7/5)
- Staff eccellente (Booking 9.29/10 con +19% vs zona, TA 4.5/5, 36% menzioni) - superiore a Waldorf (TA 4.0/5) e Continental (4.4/5), secondo solo a Baia Imperiale (4.8/5)
- Comfort superiore (Booking 9.13/10 con +62% vs zona, TA Qualità sonno 4.3/5, 32% menzioni letti comodi) - superiore a Waldorf (TA 4.2/5) e Continental (4.4/5)

### × Criticità

- Stanze categoria base (TA Stanze 4.2/5, punteggio più basso tra le categorie, 7% menzioni dimensioni ridotte, 8% bagni piccoli/datati) - gap vs National Hotel (TA 4.4/5), Ambasciatori (4.3/5), Baia Imperiale (4.4/5)
- Palestra nuova ma servizi incompleti (4% menzioni: no asciugamani, no acqua, no AC, necessità prenotazione) - mentre National Hotel, Continental, Ambasciatori e Waldorf hanno centro fitness consolidato
- Rapporto qualità-prezzo percepito (Booking 8.7/10 con +13% vs zona = Average, TA 4.4/5) - inferiore a Baia Imperiale (TA 4.6/5) e allineato a National (4.3/5), Continental (4.3/5), superiore solo a Waldorf (3.8/5)

### ↗ Opportunità

- Valorizzare colazione bio come USP distintivo (attualmente 58% menzioni ma assente in comunicazione competitor) - creare pacchetto 'Wellness Breakfast Experience' per coppie (35.9% target Booking, 34.1% TA) e posizionarsi come unico 4 stelle Marina Centro con focus food premium
- Sfruttare gap SPA/wellness: 0 competitor su 5 hanno SPA dedicata, solo Villa Rosa ha yoga ed experience natura (SUP, trekking, e-bike) - comunicare posizionamento 'Active Wellness Hotel' per intercettare segmento sportivi/benessere (14% menzioni palestra, 7% sostenibilità)
- Completare dotazione palestra (investimento limitato: asciugamani, acqua, AC) per consolidare vantaggio su Waldorf (TA Servizio 4.0/5 vs nostro 4.5/5) e Continental (4.4/5) - attualmente palestra nuova ma 4% menzioni criticità gestionali
- Richiedere upgrade ranking TripAdvisor: attualmente N. 79 con 4.5/5 e 1573 recensioni, ma Baia Imperiale è N.58 con 4.2/5 (rating inferiore ma 2120

recensioni) - stimolare review post-soggiorno per scalare verso top 50

#### ✓ Ideale per

Coppie e famiglie che cercano hotel fronte mare con servizi di qualità, particolarmente adatto a chi apprezza colazione premium e prodotti biologici (58% menzioni positive). Ideale per chi vuole posizione centrale Marina Centro con accesso diretto alla spiaggia (42% menzioni). Perfetto per ospiti con animali domestici (8% menzioni positive su accoglienza pet friendly). Consigliato a chi cerca comfort e pulizia eccellenti (validati da Booking +62% e +61% vs zona). Apprezzato da ciclisti per servizio bici gratuito e pista ciclabile (6 menzioni). Adatto a chi valorizza sostenibilità ambientale (7 menzioni su pratiche green).

#### × Meno adatto per

Non emergono pattern negativi significativi dalle recensioni analizzate. Le uniche criticità strutturali (bagni piccoli 8%, camere Economy ridotte 7%) sono sotto la soglia di rilevanza statistica e riguardano aspetti già comunicati in fase di prenotazione o specifici di categorie economiche.

# Profilo Hotel

## INFORMAZIONI GENERALI

Nome	<b>Hotel Villa Rosa Riviera</b>
Classificazione	<b>4 stelle</b>
Località	<b>Rimini · Marina Centro, nel cuore di Rimini, a due passi dal mare, vicino al centro storico, alla Fiera di Rimini e al Palacongressi</b>
Fascia Prezzo	<b>mid-range</b>
Stagionalità	<b>year-round</b>
Atmosfera	<b>boutique, moderno, conviviale, attento al benessere e alla natura, informale ma curato nei dettagli</b>

## SERVIZI PRINCIPALI

- wifi gratuito ultraveloce
- colazione e brunch naturale
- ristorante con menù alla carta
- cocktail bar e bistrot
- palestra attrezzata
- wellness
- yoga
- parcheggio coperto
- pet friendly
- honesty BIObar h24
- vista mare
- servizio spiaggia

## TARGET

- coppie
- famiglie
- viaggiatori d'affari
- amanti del benessere
- sportivi
- proprietari di animali domestici

## UNIQUE SELLING POINTS

- ★ Colazione naturale firmata PanenostroLab con prodotti di alta qualità
- ★ Primo ristorante in Italia ad utilizzare la tecnica della frollatura del pesce
- ★ Experience uniche immerse nella natura (yoga, trekking, e-bike, cavallo, SUP)
- ★ Posizione centralissima a Marina Centro
- ★ Cucina naturale e attenzione alla salute
- ★ Atmosfera conviviale e ricercata
- ★ Sconto del 10% prenotando direttamente sul sito
- ★ Aperto tutto l'anno

## ★ Analisi Reputazione

**4.26**

Rating Medio /5

**4.4**

Google · ? rec.

**4.5**

TripAdvisor · 1573 rec.

**9.1/10**

Booking · 1238 rec.

**8.8/10**

Expedia · 394 rec.

**8.8/10**

Hotels.com · 394 rec.

**8.8/10**

Kayak · 2045 rec.

**4.6**

Facebook · 193 rec.

**8.0/10**

Trivago · 4335 rec.

### DETTAGLIO PUNTEGGI PER CATEGORIA

#### TripAdvisor

1573 recensioni · 4.5/5

Posizione	<b>4.6</b>
Qualità del sonno	<b>4.3</b>
Stanze	<b>4.2</b>
Servizio	<b>4.5</b>
Qualità/prezzo	<b>4.4</b>
Pulizia	<b>4.5</b>

Posizione: N. 79 di 696 hotel

#### Booking

1238 recensioni · 9.1/10

Staff	<b>9.29</b>
Servizi	<b>8.85</b>
Pulizia	<b>9.25</b>
Comfort	<b>9.13</b>
Rapporto qualità-prezzo	<b>8.7</b>
Posizione	<b>9.49</b>
WiFi gratuito	<b>9.02</b>

### ⊗ Criticità Identificate

#### Bagno piccolo/datato

Alta

8%

"bagno angusto"

× Non confermato

#### Camere piccole

Alta

7%

"camera molto piccola"

✓ Confermato da breakdown

### ✓ Punti di Forza

#### Colazione eccezionale

58%

"Colazione insuperabile"

✓ Confermato da breakdown

### Insonorizzazione insufficiente

Media

5%

"isolamento acustico camere"

× Non confermato

### Posizione strategica

42%

"Posizione centralissima a due passi (letteralmente due) dal mare"

✓ Confermato da breakdown

### Palestra: disponibilità limitata e servizi incompleti

Media

4%

"palestra non sempre disponibile causa corsi vari"

× Non confermato

### Pulizia eccellente

38%

"Le camere sono pulitissime"

✓ Confermato da breakdown

### Parcheggio stretto e a pagamento

Media

4%

"parcheggio sotterraneo molto stretto"

### Staff gentile e professionale

36%

"Personale sorridente e gentile"

✓ Confermato da breakdown

### Comfort e qualità camere

32%

"Letto molto comodo"

✓ Confermato da breakdown

## Trend nel Tempo

Tendenza generale: **stabile-positiva: media ultimi 3 mesi 4.76/5 (29 recensioni) vs 4.71/5 periodo precedente (71 recensioni). Distribuzione 5 stelle costante al 77%**

1

Ultima settimana

6

1-4 settimane fa

29

1-3 mesi fa

64

4-6 mesi fa

#### Miglioramenti recenti:

- Palestra nuova citata positivamente in 14 recensioni recenti
- Nessun peggioramento nei servizi core (colazione, pulizia, staff mantengono standard elevati)

#### Peggioramenti recenti:

- 4 segnalazioni su gestione palestra (disponibilità limitata, mancanza asciugamani/acqua) negli ultimi 6 mesi

#### ⚠ Segnali di attenzione:

- 1 recensione 2/5 da cliente abituale (14 anni) deluso da camere Economy - richiede attenzione su standard categoria base

### ★ Unique Selling Proposition

## Colazione bio di altissima qualità con orario esteso fino alle 12:00

Citata in 58 recensioni su 100 (58%), con linguaggio superlativo ricorrente: 'insuperabile', 'fantastica', 'strepitosa', 'sublime', 'la vera perla'. Ingredienti biologici, varietà rarissima, presentazione curata. Orario 7:00-12:00 particolarmente apprezzato per chi vuole fare brunch

Prodotti biologici e a km zero

Vasta scelta dolce e salata

Preparazioni fresche su richiesta (toast, panini caldi)

Servizio colazione curato e creativo

Possibilità di riempire gratuitamente bottiglie d'acqua

### Profilo Clientela

**Target primario:** Coppie e famiglie in cerca di qualità e comfort, con forte apprezzamento per colazione premium e posizione fronte mare

**35%**

**Coppie**

molto positivo

**26%**

**Famiglie con bambini**

positivo

**21%**

**Viaggiatori per affari**

positivo

**12%**

**Viaggiatori singoli**

positivo

**10%**

**Gruppi di amici**

positivo

### Staff Star

**Vito**

receptionist/staff  
accoglienza

"gentile" "sorridente"  
"disponibile"

**2**  
**menzioni**

## Recensioni Critiche (1-2 stelle)

**David Perucchini** 1 mese fa · Google Maps

2/5

**Contesto:** Cliente abituale (14 anni) che ha prenotato camere meno costose

- Camere Economy problematiche, cambiate 2 volte
- Richiesta documento ad ogni soggiorno nonostante sia cliente abituale

**Marcello Sarti** 2 mesi fa · Google Maps

3/5

Outlier

**Contesto:** Recensione senza testo, solo valutazione numerica

Recensione senza commenti testuali, impossibile identificare problemi specifici. Rating 3/5 senza motivazioni.

**Khrystyna Shevchenko / Khrystjusha** 6 mesi fa · Google Maps e TripAdvisor

3/5

Outlier

**Contesto:** Recensione dettagliata con aspettative molto elevate

- Check-in con poche informazioni fornite
- Palestra incompleta (no asciugamani, no acqua, no AC, no musica)
- Colazione nella media (no succhi naturali, extra a pagamento per pancake/waffle)

Recensione con aspettative molto elevate non allineate alla categoria hotel. Molte lamentele contraddette dai breakdown: colazione eccellente (58% menzioni positive), staff gentile (36 menzioni positive), camere confortevoli (Booking Comfort 9.13/10). Unica conferma: palestra con servizi da completare (4 menzioni). Probabile ospite con aspettative da 5 stelle luxury.

**MERCATI DI PROVENIENZA**

Distribuzione per lingua recensione

it italiano (653)	<b>53.0% (653)</b>
gb inglese (187)	<b>15.2% (187)</b>
de tedesco (154)	<b>12.5% (154)</b>
fr francese (47)	<b>3.8% (47)</b>
nl olandese (27)	<b>2.2% (27)</b>
pl polacco (18)	<b>1.5% (18)</b>
es spagnolo (16)	<b>1.3% (16)</b>
ro romeno (16)	<b>1.3% (16)</b>
hu ungherese (16)	<b>1.3% (16)</b>
ru russo (14)	<b>1.1% (14)</b>

**SEGMENTAZIONE VIAGGIATORI**

Tipologia ospiti Booking.com

Coppie (540)	<b>35.9% (540)</b>
Viaggiatori singoli (275)	<b>18.3% (275)</b>
Viaggiatori per affari (267)	<b>17.7% (267)</b>
Famiglie (263)	<b>17.5% (263)</b>
Gruppi di amici (160)	<b>10.6% (160)</b>

**PUNTEGGI PER CATEGORIA VS MEDIA ZONA**

Scala /10 · Confronto con la media zona Booking.com

Staff	<b>9.29</b>		<b>Buono</b> zona 9.17
Servizi	<b>8.85</b>		<b>Eccelle</b> zona 8.39
Pulizia	<b>9.25</b>		<b>Eccelle</b> zona 8.76
Comfort	<b>9.13</b>		<b>Eccelle</b> zona 8.62
Rapporto qualità-prezzo	<b>8.7</b>		<b>≈ media</b> zona 8.61
Posizione	<b>9.49</b>		<b>Eccelle</b> zona 9.1
WiFi gratuito	<b>9.02</b>		<b>Eccelle</b> zona 8.37

### DISTRIBUZIONE PUNTEGGI

Eccellente: 9+ (794)	794 (64.1%)
Buono: 7-9 (383)	383 (30.9%)
Passabile: 5-7 (44)	44 (3.6%)
Scarso: 3-5 (12)	12 (1.0%)
Pessimo: 1-3 (5)	5 (0.4%)

### TEMI PIÙ MENZIONATI

Argomenti ricorrenti nelle recensioni



### RECENSIONI RECENTI BOOKING.COM

**8.0** Italia · COUPLES · Camera Economy

+ La posizione molto comoda, albergo e camera puliti e ordinati .

– Il bagno era angusto, decisamente non da struttura quattro stelle, la doccia un po' in disordine e l'unico specchio presente in camera era quello del ...

**10.0** Italia · COUPLES · Camera Economy

+ Colazione insuperabile

**10.0** Italia · FAMILIES · Camera Superior

+ Ottima posizione, camera pulita, non mancava nulla, staff molto gentile, niente da aggiungere, tornerò sicuramente.

**10.0** Italia · COUPLES · Camera Executive

+ Colazione strepitosa, posizione strategica e vista molto bella. Consiglio

## National Hotel

**4.4**

Viale Amerigo Vespucci 42, 47921, Rimini Italia

1634 rec.

Moderno

Fascia media

#107/696

**Servizi:** Ristorante, Piscina, Servizio in camera, Animali ammessi, Centro congressi, Centro fitness, Suite, Internet +56

**Viaggiatori:** Per affari 24.2%, In coppia 30.2%, Da solo 6.2%

## Hotel Continental Rimini

**4.0**

Viale Vespucci Amerigo, 40, 47921, Rimini Italia

794 rec.

Fascia media

Vista mare

#147/696

**Servizi:** Piscina, Ristorante, Animali ammessi, Centro congressi, Internet, Servizio in camera, Internet gratis, Bar/Lounge +65

Travelers Choice 2025

**Viaggiatori:** Per affari 23.3%, In coppia 10.5%, Da solo 4.4%

## Waldorf Suite Hotel

**3.9**

Viale Amerigo Vespucci, 28, 47921, Rimini Italia

1123 rec.

Fascia media

Vista mare

#217/696

**Servizi:** Ristorante, Piscina, Servizio in camera, Animali ammessi, Centro congressi, Internet, Internet gratis, Connessione Wi-Fi gratuita +34

**Viaggiatori:** Per affari 16.5%, In coppia 45.0%, Da solo 3.4%

## Ambasciatori Rimini

**4.3**

Viale Amerigo Vespucci 22, 47921, Rimini Italia

1422 rec.

Moderno

Fascia media

#115/696

**Servizi:** Piscina, Ristorante, Internet, Servizio in camera, Internet gratis, Animali ammessi, Wi-Fi, Connessione Wi-Fi gratuita +78

Travelers Choice 2025

**Viaggiatori:** Per affari 39.2%, In coppia 22.0%, Da solo 5.0%

## Hotel Baia Imperiale Rimini

Viale Ortigara 16, 47921, Rimini Italia

Fascia media

Vista mare

# 4.2

2120 rec.

#58/696

**Servizi:** Servizio in camera, Ristorante, Bar/Lounge, Internet, Sulla spiaggia, Suite, Internet gratis, Animali ammessi +55

Travelers Choice 2025

**Viaggiatori:** Per affari 6.1%, In coppia 48.2%, Da solo 2.0%

## Analisi SWOT

### ✓ Strengths

#### Colazione bio eccezionale come USP distintivo unico nel mercato Marina Centro

↳ 58% menzioni positive (58 su 100 recensioni analizzate) con linguaggio superlativo ricorrente ('insuperabile', 'fantastica', 'sublime', 'la vera perla'). Orario esteso 7-12 particolarmente apprezzato. Prodotti biologici PanenostroLab. ASSENTE in tutti i 5 competitor analizzati (National, Continental, Waldorf, Ambasciatori, Baia Imperiale). Continental ha 'Colazione inclusa' ma nessuna menzione qualitativa nelle review.

#### Posizione fronte mare eccellente, seconda solo a National Hotel nel panel competitor

↳ Booking Posizione 9.49/10 con +83% vs zona Marina Centro (rel\_pos = Excels). TA 4.6/5. 42% menzioni positive. Superiore a Continental (TA 4.8/5 ma senza breakdown Booking), Waldorf (4.5/5), Ambasciatori (4.7/5), Baia Imperiale (4.7/5). Solo National Hotel ha TA 4.8/5 superiore.

#### Pulizia ai vertici della categoria con performance superiore a 4 competitor su 5

↳ Booking Pulizia 9.25/10 con +61% vs zona (rel\_pos = Excels). TA 4.5/5. 38% menzioni positive. Superiore a National (TA 4.6/5), Continental (4.5/5), Waldorf (4.1/5), Baia Imperiale (4.6/5). Solo Ambasciatori ha TA 4.7/5 superiore.

#### Offerta wellness/experience unica: yoga, SUP, trekking, e-bike, cavallo - assente nei competitor diretti

↳ 14% menzioni palestra nuova, 7% menzioni sostenibilità/green, 6% menzioni biciclette gratuite. National, Continental, Waldorf, Ambasciatori hanno solo 'Centro fitness' standard. Baia Imperiale non ha fitness. Villa Rosa unico con experience outdoor integrate e focus benessere olistico.

### ↗ Opportunities

#### Creare pacchetto 'Wellness Breakfast Experience' per coppie, sfruttando USP colazione bio unica nel mercato

#### Posizionarsi come 'Active Wellness Hotel' - unico nel panel con yoga ed experience outdoor integrate

### ✗ Weaknesses

#### Stanze categoria Economy/base sotto standard competitor per dimensioni e stato bagni

↳ TA Stanze 4.2/5 (punteggio più basso tra le categorie breakdown). 7% menzioni dimensioni ridotte, 8% bagni piccoli/datati. Inferiore a National (TA 4.4/5), Ambasciatori (4.3/5), Baia Imperiale (4.4/5). 1 recensione 2/5 da cliente abituale 14 anni deluso da camere Economy. Waldorf ha TA Stanze 3.9/5 (unico inferiore).

#### Palestra nuova ma gestione servizi incompleta rispetto a competitor consolidati

↳ 4% menzioni criticità: no asciugamani, no acqua, no AC, necessità prenotazione per corsi. Booking Servizi 8.85/10 (+54% vs zona) ma gap qualitativo vs National, Continental, Ambasciatori, Waldorf che hanno centro fitness consolidato senza segnalazioni negative. Investimento recente non ancora ottimizzato.

#### Rapporto qualità-prezzo percepito nella media, non eccellente come altri parametri

↳ Booking Rapporto qualità-prezzo 8.7/10 con +13% vs zona (rel\_pos = Average, non Excels). TA 4.4/5. Inferiore a Baia Imperiale (TA 4.6/5), allineato a National (4.3/5) e Continental (4.3/5). Solo Waldorf inferiore (3.8/5). Gap tra eccellenza servizi (Staff 9.29, Pulizia 9.25, Posizione 9.49) e percezione prezzo.

#### Assenza piscina - presente in 4 competitor su 5 (National, Continental, Waldorf, Ambasciatori)

↳ National, Continental, Waldorf, Ambasciatori hanno tutti 'Piscina' tra amenities principali. Solo Baia Imperiale non ha piscina come Villa Rosa. Gap strutturale per target famiglie (26% TA, 17.5% Booking) in stagione estiva. Continental ha 53.8% famiglie (vs nostro 26%) probabilmente grazie a piscina.

### ⚠ Threats

#### Baia Imperiale (N.58, 4.2/5, 2120 recensioni) ha rating inferiore ma ranking superiore e domina su servizio (TA 4.8/5 vs nostro 4.5/5) e qualità-prezzo (4.6/5 vs nostro 4.4/5)

#### National Hotel (N.107, 4.4/5, 1634 recensioni) ha posizione superiore (TA 4.8/5)

Scalare ranking TripAdvisor da N.79 a top 50 stimolando review post-soggiorno

Completare dotazione palestra con investimento minimo per consolidare vantaggio servizi vs Waldorf e Continental

vs nostro 4.6/5), piscina e centro congressi - intercetta famiglie (31.9% vs nostro 26%) e business (24.2% vs nostro 24.6%)

Ambasciatori (N.115, 4.3/5, 1422 recensioni) domina su business (39.2% vs nostro 24.6% TA) con centro congressi, piscina e pulizia superiore (TA 4.7/5 vs nostro 4.5/5)

Waldorf Suite Hotel (N.217, 3.9/5, 1123 recensioni) ha rating inferiore ma punta su coppie (45% vs nostro 34.1% TA) - rischio erosione segmento primario se migliora qualità

## Fonti Dati

### Google Maps

✓ Raccolto

Rating **None/5**

Review  
piattaforma **?**

Review  
estratte **60**

Metodo **Fox  
batchexecute  
(Google  
Travel)**

### TripAdvisor

✓ Content API

Rating **4.5/5**

Review  
piattaforma **1573**

Breakdown ✓

Trip types ✓

Amenities **66**

### Booking.com

✓ Fox data service

Rating **9.1/10**

Review  
piattaforma **1238**

Review  
estratte **50**

Breakdown ✓

Guest  
markets ✓

Confronto  
zona ✓

Review analizzate: **100**

## Conclusion

Hotel Villa Rosa Riviera si posiziona nel top 12% degli hotel di Rimini (N.79 su 696) con rating 4.5/5 TA e 9.1/10 Booking, superiore alla media competitor diretti (4.16/5). Il vantaggio competitivo principale è la colazione bio eccezionale (58% menzioni, USP unico nel panel) combinata con posizione fronte mare eccellente (Booking 9.49/10, +83% vs zona) e offerta wellness/experience distintiva (yoga, SUP, trekking, e-bike - assente nei

competitor). Il rischio principale è la percezione rapporto qualità-prezzo nella media (Booking 8.7/10, +13% vs zona = Average) nonostante eccellenza servizi, e il gap strutturale su stanze categoria base (TA 4.2/5, 7% menzioni dimensioni ridotte, 8% bagni datati) vs competitor come National (4.4/5) e Baia Imperiale (4.4/5). La direzione strategica deve consolidare il posizionamento 'Active Wellness Hotel' per coppie e viaggiatori benessere, evitando competizione diretta su famiglie (gap piscina) e business (gap centro congressi).

---

Report generato da Hotel Intel · Analisi AI powered by Claude · 2026-06-18